

Risk
Appetite

AUTO



AIG 損保 自動車保険 フリート契約

フリート契約ならではの仕組みに沿ったコンサルティング提案と事故そのものをなくすための情報提供を通じ、お客さまのビジネスが立ち止まることのないサポートを実践します。

企業ブランドを守るラインアップ –Active Care–

保険内容

- お客さまが所有・使用されている自動車の総契約台数が10台以上ある場合のご契約（フリート契約）をいいます。
- 総契約台数、現在適用している割増引率、一定期間の保険料に対する保険金の割合に基づき、毎年、割増引率を決定し、ご契約者単位で適用します。
- フリート契約者向けに、電話による事故現場「電話代理対応」や初期対応状況をご報告するサービスをセットしています。

コンサルティング支援

- 補償内容を自社に合ったものにプランニングしたいお客さま
- 自動車事故の削減策に悩んでいるお客さま
- フリート契約の優良割引率改善に取り組みたいお客さま
- 事故処理の対応を充実したいお客さま

AIGの強み –Active Care–



コンサルティング

「適切な保険提案と正確な契約手続き」を行います。今後、お支払いする保険金の額により割増引率の推移をシミュレーションし、更に翌年度の保険料を予測することが可能です。



リスクマネジメント

- 交通安全サービス
ご要望に応じた交通安全講習プログラムを提案・サポートします。
- SuperDriveGuard^{*1}
事故のリスクを把握する事故防止の先端テクノロジーサービスです。テレマティクスの活用により、ドライバーの運転実態から運転指向を分析。分りやすい表現により、リスク改善に向けた対応ができます。

^{*1}：「SuperDriveGuard」のご提供にあたっては、お客さまが株式会社スマートバリューと直接ご契約いただけます。



事故対応

- 1事故1担当者制
早期解決に向けたコミュニケーションを重視し、担当者が事故受付後、経過報告、示談交渉、保険金のお支払までを一貫して対応します。
- フリート“ホット”コール^{*2}
複数台所有契約者専用事故ダイヤルに事故報告をいただいた際、以下のサービスを受けられます。

☎ 事故現場「電話代理対応」

ご希望により、従業員の方に代わって事故現場での「電話代理対応」を行います。

☎ フリートコール1

事故受付完了から1時間以内に事故報告していただいた方に「初期対応状況」をお知らせします。

☎ 社長“ホット”コール^{*3}

「フリートコール1」を実施後、社長または車両管理者さまに「初期対応状況」をご報告します。

^{*2}：「事故現場「電話代理対応」」、「フリートコール1」、「社長“ホット”コール」の各サービスのパッケージ名です。

^{*3}：社長または車両管理者さまから事故報告をいただいた場合は除きます。